

DARBUOTOJŲ ELGESIO KODEKSAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „Kaišiadorių šiluma“ (toliau - Bendrovė) darbuotojų elgesio kodeksas (toliau - Kodeksas) nustato pagrindinius Bendrovės darbuotojų elgesio principus, kurių jie privalo laikytis darbo metu.

2. Kodekso tikslas - kurti geranorišką darbo aplinką, ugdyti profesinę kompetenciją bei tinkamus ir efektyvius Bendrovės darbuotojų tarpusavio ryšius, pagarbius santykius su vartotojais, jų atstovais ir kitais asmenimis, didinti Bendrovės darbuotojų reputaciją visuomenėje, vartotojų ir jų atstovų pasitikėjimą Bendrove.

3. Kodeksą tvirtina Bendrovės direktorius įsakymu. Jis skelbiamas Bendrovės interneto svetainėje www.kaisiluma.lt

4. Kodekse vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimai:

4.1. **Asmeninis suinteresuotumas** – Bendrovėje dirbančio asmens (ar jam artimo asmens) moralinė skola, moralinis įsipareigojimas, turtinė ar neturtinė nauda arba kitas panašaus pobūdžio interesas.

4.2. **Dovana** – bet kuris materialinę vertę turintis daiktas, paslauga ar kita nauda, siūloma ir/ar suteikiama Bendrovės darbuotojui, kai tai yra ar gali būti susiję su tiesioginiu ar netiesioginiu poveikiu jo veiksams ar sprendimams.

4.3. **Interesų konfliktas** – situacija, kai Bendrovėje dirbantis asmuo, atlikdamas pareigas ar vykdydamas pavedimą, privalo priimti sprendimą ar dalyvauti jį priimant, ar įvykdyti pavedimą, kurie susiję ir su jo privačiais interesais.

4.4. **Privatūs interesai** – Bendrovės darbuotojo (ar jo artimo asmens) asmeninis turtinis ar neturtinis suinteresuotumas, galintis turėti įtakos priimamiems sprendimams atliekant darbo pareigas.

4.5. **Darbuotojui artimi asmenys** – Bendrovės darbuotojo sutuoktinis, sugyventinis, partneris, kai partnerystė įregistruota įstatymų nustatyta tvarka (toliau – partneris), taip pat jų tėvai (įtėviai), vaikai (įvaikiai), broliai (įbroliai), seserys (įseserės), seneliai, vaikaičiai ir jų sutuoktiniai, sugyventiniai ar partneriai.

4.6. Kitos šiame Kodekse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme, Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme ir kituose įstatymuose ir teisės aktuose.

II SKYRIUS DARBUOTOJŲ ELGESIO PRINCIPAI **Pagrindiniai Bendrovės darbuotojų elgesio principai:**

5. Pagarbos žmogui ir valstybei principas reiškia, kad darbuotojai turi:

- 5.1. gerbti žmogų, jo teises ir laisves, valstybę, jos institucijas ir įstaigas;
- 5.2. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, įskaitant Bendrovės vidaus teisės aktus;
- 5.3. tinkamai, rūpestingai, kvalifikuotai, atsakingai atlikti savo pareigas;
- 5.4. su žmonėmis bendrauti geranoriškai ir pakančiai, nepaisant jų asmens savybių, tautybės, rasės, lyties, kalbos, kilmės, religinių įsitikinimų, politinių pažiūrų, turtinės ar socialinės padėties, mandagiai elgtis su pacientais, jų atstovais, artimaisiais, Bendrovės darbuotojais, kitais fiziniais asmenimis ir kitų juridinių asmenų atstovais;
- 5.5. kalba, veiksmais ar siūlomais sprendimais nediskriminuoti jokio asmens ar visuomenės grupės ir imtis teisėtų priemonių užkirsti kelią pastebėtai diskriminacijai;
- 5.6. nedemonstruoti savo palankumo ar nepalankumo ir išskirtinio dėmesio atskiriems asmenims ar jų grupėms;
- 5.7. pagarbiai išklausti asmenis ir imtis visų teisėtų priemonių jiems padėti, dėmesingai reaguoti į vartotojų, jų atstovų, artimųjų, Bendrovės darbuotojų, kitų asmenų prašymus ir siūlymus. Šio reikalavimo privalu laikytis net sudėtingomis aplinkybėmis ar esant stresinėms situacijoms.

6. Teisingumo ir nešališkumo principas reiškia, kad darbuotojai turi:

- 6.1. priimti teisingus ir pagrįstus sprendimus ir veikti, vadovaudamiesi tik viešaisiais interesais;
- 6.2. vykdant pareigas, nepažeisti įstatymų, kitų teisės aktų, veikti tik pagal suteiktus įgaliojimus;
- 6.3. neturėti asmeninio išankstinio nusistatymo priimant sprendimus;
- 6.4. vienodai elgtis su visais vartotojais nepaisant jų asmens savybių, tautybės, rasės, lyties, kalbos, kilmės, turtinės ar socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų;
- 6.5. konfliktinėse situacijose elgtis nešališkai, išklausti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyvaus sprendimo;
- 6.6. būti objektyviu, vadovautis visų asmenų lygybės įstatymui principu, susidūrus su skirtingais asmenų reikalavimais, nedaryti nepagrįstų išimčių, interesų konfliktus spręsti atsižvelgus į viešuosius interesus, vadovaujantis visiems vienodais vertinimo kriterijais;
- 6.7. svarstant vidaus teisės aktų projektus, priimant sprendimus dėl darbuotojų skyrimo į pareigas ir kitoje darbinėje veikloje neturėti išankstinės nuostatos dėl tam tikro asmens, asmenų grupės ar institucijos ir priimti sprendimus vadovaujantis visiems vienodais vertinimo kriterijais, vengiant asmeniškumo.

7. Nesavanaudiškumo principas reiškia, kad darbuotojai turi:

- 7.1. nesinaudoti savo tarnybine padėtimi, siekiant paveikti kitų asmenų sprendimą, jei tai gali sukelti interesų konfliktą;
- 7.2. nesinaudoti Bendrovės nuosavybe ne darbinei veiklai, taip pat nesinaudoti su darbu susijusia informacija kitaip, negu nustato Bendrovės vidaus dokumentai siekiant asmeninės naudos;
- 7.3. darbinėje veikloje įstatymų nustatyta tvarka ir priemonėmis vengti interesų konflikto;
- 7.4. nesiekti naudos sau, savo šeimai, artimiesiems draugams, vykdant darbinės pareigas;
- 7.5. dirbti vartotojų, Bendrovės ir visuomenės labui.

8. Dorovinio principingumo ir padorumo principas reiškia, kad darbuotojai turi:

- 8.1. elgtis nepriekaištingai ir garbingai;
- 8.2. nepagrįstus prašymus atmesti taktiškai;
- 8.3. nesinaudoti kito asmens klaidomis ar nežinojimu;
- 8.4. atlikti savo pareigas vadovaujantis etiško elgesio normomis;
- 8.5. nedalyvauti neteisėtuose sandoriuose ir susirinkimuose;
- 8.6. netoleruoti Bendrovės darbuotojų neetiško elgesio, nekompetentingų ar neteisėtų veiksmų ir nedelsiant imtis priemonių jiems nutraukti;
- 8.7. būti nepaperkamais, nepriimti dovanų, pinigų ar paslaugų, išskirtinių lengvatų ir nuolaidų iš fizinių ar juridinių asmenų ar organizacijų;
- 8.8. aiškiai pasakyti ir savo elgesiu parodyti, kad netoleruoja jokių kyšių ar dovanų davimo ir ėmimo.

9. Atsakomybės ir atskaitingumo principas reiškia, kad darbuotojai turi:

- 9.1. teisės aktų nustatyta tvarka paaiškinti ir pagrįsti savo sprendimus ar veiksmus;
- 9.2. atsisakyti vykdyti neteisėtą pavedimą ir apie tai pranešti tiesioginiam vadovui;
- 9.3. neturint pakankamai išteklių, įgūdžių ar kompetencijos pavedimui vykdyti, apie tai nedelsiant pranešti tiesioginiam vadovui ar Bendrovės direktoriui;
- 9.4. asmeniškai atsakyti už savo sprendimų ar veiklos rezultatų pasekmes, trumpalaikių ir ilgalaikių užduočių tikslų neįgyvendinimą;
- 9.5. prisiimti dalį atsakomybės už kolegialiai priimamą sprendimą;
- 9.6. atsiskaityti už savo veiklą tiesioginiam vadovui ir Bendrovės direktoriui.

10. Skaidrumo ir viešumo principo laikymasis reiškia, kad darbuotojai turi:

- 10.1. užtikrinti teisės aktų nustatyta savo veiksmų ir sprendimų viešumą, prireikus pateikti savo sprendimų priėmimo motyvus;
- 10.2. teisės aktų nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti reikiamą informaciją kitiems Bendrovės darbuotojams ir kitiems asmenims.

11. Pavyzdingumo principas reiškia, kad darbuotojai turi:

- 11.1. savo pareigas atlikti laiku ir kompetentingai;
- 11.2. būti tolerantiškais ir paslaugiais, pagarbiai elgtis su vartotojais, bendradarbiais ir kitais asmenimis, su darbu susijusias konfliktines situacijas spręsti taikiai ir mandagiai;
- 11.3. visada veikti profesionaliai;
- 11.4. siekti žodžio ir veiksmo vienybės;
- 11.5. nuolat kelti savo kvalifikaciją;
- 11.6. pripažinti savo darbo klaidas ir jas taisyti;
- 11.7. darbo metu savo išvaizda, kalba ir elgesiu rodyti pavyzdį, bei laikytis visuotinai pripažintų etikos normų;
- 11.8. nereikšti paniekos vartotojams, Bendrovės vadovams, darbuotojams, neįžeidinėti, neplūsti, nevartoti psichologinio smurto;
- 11.9. nevartoti alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų, nerūkyti Bendrovės patalpose ar jos teritorijoje, išskyrus specialiai rūkymui įrengtas vietas;
- 11.10. seksualiai nepriekabiauti ir netoleruoti kitų asmenų seksualinio priekabiavimo;
- 11.11. būti tvarkingos išvaizdos.

12. Viešųjų interesų tenkinimo ir nepiktnaudžiavimo pareigomis principas reiškia, kad darbuotojai turi:

12.1. priimant sprendimus ir kitoje darbinėje veikloje stengtis vadovautis tik viešaisiais interesais, einamų pareigų ir įtakos nenaudoti privatiems interesams tenkinti, taip pat esamiems ir buvusiems Bendrovės darbuotojams proteguoti;

12.2. įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka laiku ir tiksliai deklaruoti savo privačius interesus, nesudaryti sąlygų viešųjų ir privačių interesų konfliktui kilti, o jam kilus, imtis priemonių tokiam konfliktui pašalinti;

12.3. nenaudoti pareigų, pažeidžiant viešuosius interesus įdarbinant asmenį, skiriant jį į tam tikras pareigas ar skatinant arba sudarant su juo sutartis.

13. Sąžiningumo principas reiškia, kad darbuotojai turi:

13.1. nesiimti apgaulės, sukčiavimo, korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų ar kitų teisės aktais uždraustų veikų;

13.2. nei tiesiogiai, nei netiesiogiai nepriimti jokių tiesioginių ar netiesioginių dovanų kai esama pagrindo manyti, kad dovana siekiama paveikti darbuotojo veiksmus ar sprendimus;

13.3. nenaudoti darbuotojo veiklai nustatyto laiko, Bendrovės darbo priemonių, finansinių, žmogiškųjų ir materialinių išteklių ne Bendrovės poreikiams tenkinti;

13.4. savo darbo pareigas vykdyti neprikaištingai, būti nepaperkamam ir nepapirkinėti kitų asmenų.

14. Tinkamo pareigų atlikimo principas reiškia, kad darbuotojai turi:

14.1. nepiktnaudžiauti tarnybine padėtimi ir turima galia, neviršyti savo kompetencijos ir veikti pagal suteiktus įgaliojimus;

14.2. tinkamai įgyvendinti Bendrovės direktoriaus sprendimus;

14.3. nepažeisti Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų, o susidūrus su šio Kodekso ir kitų teisės aktų pažeidėjais padaryti viską, kas būtina, kad pažeidimai būtų nutraukti ir įstatymų nustatyta tvarka įvertinti;

14.4. netoleruoti neteisėto, neetiško Bendrovės darbuotojų elgesio.

15. Lojalumas Bendrovei principas reiškia, kad darbuotojai turi:

15.1. būti lojalūs darbo įsipareigojimams ir sąžiningai vykdyti tiesioginių vadovų bei Bendrovės direktoriaus nurodymus;

15.2. tinkamai suvokti Bendrovės veiklos tikslus ir siekius ir deramai juos įgyvendinti;

15.3. informuoti Bendrovės administraciją apie visus atvejus, kurie turi korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos požymių.

16. Informacijos apie administracijos neteisėtus veiksmus ar aplaidumą atskleidimas nelaikomas lojalumo pažeidimu.

17. Konfidencialumo principas reiškia, kad:

17.1. darbuotojas įsipareigoja neskelbti informacijos, kuri jam patikima tvarkyti (naudotis) darbo metu, jos neatskleisti, neprarasti ir neperduoti asmenims, neturintiems teisės jos sužinoti;

17.2. darbuotojui draudžiama dokumentuose ir Bendrovės kompiuteriuose laikomą informaciją naudoti privačių interesų tenkinimui;

17.3. Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka darbuotojas užtikrina jam pateiktų dokumentų ir informacijos kompiuterinėse laikmenose saugumą tokiu būdu, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti;

17.4. informacija apie vartotoją tretiesiems asmenims teikiama tik teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.

III SKYRIUS BENDROVĖS DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI

18. Bendrovės darbuotojų tarpusavio santykiai turi būti mandagūs, taktiški, sąžiningi, draugiški ir grindžiami geranoriškumu, pasitikėjimu. Darbuotojai turi padėti vieni kitiems darbo veikloje, keistis patirtimi ir žiniomis.

19. Bendrovės darbuotojai privalo vengti:

19.1. asmeninio įžeidinėjimo, orumo žeminimo;

19.2. kito darbuotojo darbo menkinimo;

19.3. apkalbų, šmeižto apie bendradarbius skleidimo, reputacijos menkinimo;

19.4. neigiamų emocijų demonstravimo.

19.5. darbuotojai privalo laikytis solidarumo su savo bendradarbiais, ginti juos nuo nepagrįstos kritikos ir neigiamos įtakos;

19.6. darbuotojas privalo susilaikyti nuo viešų pasisakymų ar svarstymų apie bendradarbių atliekamas darbo užduotis ir veiksmus, apie kitų darbuotojų asmenybę ir jų kompetenciją;

19.7. neigiamas atsiliepimas apie Bendrovės darbuotojus, ypač kitų asmenų akivaizdoje, neleistinas. Į Bendrovės darbuotoją visada kreipiamasi pagarbiai;

19.8. seksualinis priekabiavimas prie bendradarbių laikomas grubiu etikos ir darbo drausmės pažeidimu;

19.9. darbuotojas privalo nevykdyti tiesioginio vadovo pavedimo, jei pavedimas verčia pažeisti įstatymus ir šį Kodeksą. Apie tokį pavedimą pranešama Bendrovės direktoriui;

19.10. netoleruotinas neteisėto, netinkamo Bendrovės darbuotojų elgesio bei nekompetentingumo gynimas. Bendrovės darbuotojai privalo pranešti tiesioginiam vadovui apie bendradarbių nekompetentingumą, neteisėtą, netinkamą elgesį.

20. Bendrovės direktorius savo vadovaujamoje Bendrovėje privalo:

20.1. netoleruoti asmens įžeidinėjimo ar jo garbės ir orumo žeminimo;

20.2. sukurti vadovaujamoje kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, užkirsti kelią konfliktams, šalinti nesutarimų priežastis;

20.3. pastabas dėl pavaldžių darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reikšti mandagiai;

20.4. stengtis paskirstyti darbą kolektyve tolygiai, kad būtų efektyviai panaudotos kiekvieno pavaldinio galimybės ir kvalifikacija;

20.5. viešai nereikšti savo palankumo ar nepalankumo Bendrovės darbuotojams;

20.6. skatinti Bendrovės darbuotojus reikšti savo nuomonę darbo klausimais ir ją išklausti;

20.7. deramai įvertinti pavaldinių darbo pasiekimus;

20.8. būti reikliu ir teisingu pavaldiniams, savo elgesiu ir darbu rodyti jiems pavyzdį.

21. Darbuotojai su Bendrovės ir jos padalinių vadovais turi bendrauti mandagiai ir vykdyti visus teisėtus jų nurodymus. Pastebėjęs Bendrovės ar jos padalinio vadovo klaidą, Bendrovės darbuotojas turi taktiškai apie tai jam pranešti;

22. Darbo metu kilę darbuotojų tarpusavio nesutarimai turi būti išsprendžiami nedelsiant jų pačių pastangomis, į tiesioginį vadovą kreipiamasi tik kraštutiniu atveju.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Šio Kodekso nuostatų pažeidimų nagrinėjimui, Kodekso pažeidimų prevencijos vykdymui gali būti sudaryta Bendrovės etikos komisija.

24. Bendrovės darbuotojai įsipareigoja vadovautis šiuo Kodeksu. Su šiuo Kodeksu pasirašytinai supažindinamas kiekvienas Bendrovės darbuotojas. Naujai priimami darbuotojai su šiuo Kodeksu pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.
